

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края в III квартале 2021 года

В III квартале 2021 года отделом по работе с обращениями граждан Администрации губернатора Пермского края в установленном порядке было зарегистрировано для работы 3 632 обращения. Из них: заявлений – 3 598, жалоб – 26, предложений – 8.

От общего количества поступивших в III квартале 2021 года обращений 622 обращения рассмотрено Правительством Пермского края, 138 обращений – Администрацией губернатора Пермского края.

2 030 обращений направлено по компетенции на рассмотрение в исполнительные органы государственной власти Пермского края в рамках их компетенции, 841 обращение – в органы местного самоуправления Пермского края, в другие организации Пермского края и другие субъекты Российской Федерации. В 1 случае обращение не подлежало рассмотрению по существу вопросов в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из рассмотренных 2 790 обращений 26 обращений рассмотрено с результатом – удовлетворено, даны разъяснения на 2 745 обращений, 19 заявителям было отказано на законных основаниях, 841 обращение переадресовано по компетенции.

Основные тематики рассмотренных обращений в III квартале 2021 года: переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, выплата пособий и компенсаций на ребенка, льготы и меры социальной поддержки инвалидов, лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений и их сотрудников, санитарно-эпидемиологическое благополучие населения, перебои в водоснабжении, капитальный ремонт общего имущества, оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта, строительство и реконструкция дорог, комплексное благоустройство, социально-экономическое развитие муниципальных образований, содержание общего имущества и др.